

03.01.2025

г. Минск

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор»), определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Терешко Сергеем Викторовичем (далее - Исполнитель), действующим на основании свидетельства о государственной регистрации № 591581090, и физическим или юридическим лицом (далее - Заказчик), принявшим настоящее публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, которое производит заказ и оплату услуг.

**Сайт Исполнителя** - [www.avtogid.by](http://www.avtogid.by).

**Услуги Исполнителя** - консультационно-информационные услуги по поиску и подбору автомобиля на основании знаний и навыков Исполнителя, для последующего заключения договора купли-продажи или счета-справки между Заказчиком и Продавцом.

**Подбор автомобиля** - осмотр и проверка технических характеристик автомобиля, с последующим предоставлением информации и заключения о состоянии Заказчику.

**Поиск автомобиля** - поиск предложений о продаже автомобиля в соответствии с заданными Заказчиком параметрами, согласованными сторонами с помощью электронных средств связи, мобильной связи, устно, либо ссылкой на источник объявления.

**Характеристики автомобиля** - технические характеристики, согласованные сторонами, на основании которых Исполнитель делает заключение о состоянии автомобиля.

**Задание** - в целях настоящего Договора согласованные сторонами существенные условия оказания услуги (характеристики автомобиля, иная информация, имеющая значение для сторон), о которой стороны договариваются с помощью электронных средств связи, мобильной связи, устно, либо со ссылкой на источник объявления.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по поиску и подбору автомобиля согласно описанию, представленному на Сайте и условиям настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на Сайте либо согласовывается сторонами в Задании.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор публичной оферты, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать любых третьих лиц, при этом за конечный результат оказанных услуг ответственность несет Исполнитель.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ОПЛАТА

3.1. Для получения Услуги, Заказчик заполняет заявку на Сайте Исполнителя, выбирая вид услуги - "Разовый осмотр", "Подбор авто" или "Эксперт на день". Дальнейшие существенные условия для каждой услуги согласовываются сторонами в Задании.

3.2. В случае заявки на услугу "Разовый осмотр", Заказчик предоставляет контактные данные Продавца выбранного автомобиля, Исполнитель после получения заявки в течение 24 часов связывается с Продавцом и договаривается об осмотре автомобиля, о чем сообщает Заказчику по телефону или посредством сети Интернет. Осмотр автомобиля Исполнителем производится в срок, согласованный непосредственно с Продавцом. После осмотра, Исполнитель предоставляет Заказчику несколько фото для подтверждения оказания услуги. После получения оплаты Исполнитель высылает Заказчику по каналу интернет-связи (мессенджеры, социальный сети и пр.) полный отчет (диагностический лист) и фото/видеоматериалы (согласно описанию услуги, представленному на Сайте).

3.3. В случае заявки на услугу "Эксперт на день", стороны договариваются о месте и времени оказания услуги, оплата производится Заказчиком в конце дня оказания услуги (что составляет не более 8 часов) или по факту найденного автомобиля (Заказчик подтвердил намерение заключить договор купли-продажи или составил с Продавцом счет-справку на автомобиль), в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

3.4. При заказе услуги "Подбор автомобиля" Заказчик производит оплату за осмотр каждого автомобиля по специально установленному Исполнителем тарифу, а окончательная оплата производится по факту найденного автомобиля (в момент, когда Заказчик подтвердил намерение заключить договор купли-продажи).

3.5. Стороны установили, что Исполнитель не несет ответственности за несоответствие фактически оказанных услуг субъективным ожиданиям и представлением Заказчика.

3.6. Стоимость услуг по настоящему договору указана на Сайте Исполнителя.

3.7. Оплата Услуг по настоящему договору подтверждает согласие с безусловным принятием текста данного договора.

3.8. Днем оплаты считается день поступления денежных средств по реквизитам, указанным Исполнителем.

3.9. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя посредством ЕРИП либо путем перевода денежных средств на личный расчетный счет.

3.10. Исполнитель вправе по своему усмотрению применять скидки и акции.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по договору.

4.1.2. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии договора на сайте или в социальных сетях, а также путем направления Заказчику новой редакции договора.

4.1.3. Отказаться в оказании услуг Заказчику без возмещения полученной оплаты, в случае, если Исполнитель добросовестно исполнил все обязательства, предусмотренные договором, а Заказчик не предъявляя претензий по качеству, отказывается от приема услуги.

4.1.4. Использовать материалы, полученные в ходе оказания услуги (фото и видео) в рекламных, информационных и иных целях, результатом услуги является предоставление информации Заказчику, при этом авторское право на материалы, возникшие в результате оказания услуги, не передаются по настоящему договору.

### 4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. В установленные сроки должным образом оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

4.2.2. Незамедлительно посредством электронных средств связи известить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг.

### 4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Знакомиться с условиями оказания услуг на Сайте;

4.3.2. Предоставлять Исполнителю данные, соответствующие действительности, и технические характеристики, необходимые для качественного оказания услуг.

4.3.3. Требовать соблюдения конфиденциальности в отношении переданных Исполнителю документов и других данных.

### 4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Произвести оплату оказанных Исполнителем услуг;

4.4.2. Самостоятельно ознакомиться с официальной информацией об услугах, и с условиями настоящего договора и следить за их обновлениями.

4.4.3. Оплатить услугу, оказанную Исполнителем по Заданию Заказчика.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1 Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Заказчиком рекомендаций, полученных в процессе оказания услуг, а также не отвечает за достижение результата Заказчика ввиду несоблюдения рекомендаций Исполнителя.

5.3 Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий.

5.4 Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, чье право нарушено, направляет другой стороне письменную претензию (требование) посредством электронной связи. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Сторона, направившая претензию, не получила ответ на нее, а также, если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения первого ответа на претензию стороны не пришли к каким-либо договоренностям, то сторона, чье право нарушено, вправе для защиты своего права обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

5.5 Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений договора.

5.6 Исполнитель не предоставляет гарантию на технические элементы и рабочее состояние автомобиля в целом, так как предоставляет лишь информационную услугу в виде предоставления диагностического листа с описанием всех технических характеристик автомобиля, фото и видео материалы.

5.7 В случае, если в автомобиле, подобранном Исполнителем в рамках настоящего договора, выявится неисправность в течение 30 календарных дней с момента осмотра Исполнителем автомобиля, и данная неисправность не была описана в диагностическом листе, Исполнитель обязуется вернуть стоимость услуг, исключая случаи, когда данная неисправность возникла по вине Заказчика или относится к скрытым производственным дефектам и не могла быть обнаружена при оказании услуги.

5.8 Гарантийные обязательства не распространяются на автомобили старше 10 лет и подтвержденный пробег более 200 000 км, а также на автомобили, восстановленные после ДТП с нарушением геометрии и срабатыванием систем безопасности.

5.10 В случае несогласия сторон в наступлении условий гарантийных обязательств, на основании потери эксплуатационных свойств автомобиля, Заказчик имеет право обратиться за помощью к специалистам, имеющим официальную лицензию производителя, чтобы произвести независимую экспертизу товара, что будет основанием для Исполнителя в выполнении гарантийных обязательств или отказе в их выполнении.

## 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1 Стороны признают, что полученный по электронным каналам связи (почта, мессенджеры, телефонная связь) отчет Исполнителя имеет силу акта приёма оказанных услуг и не нуждается в документальном оформлении. Такой акт является единолично подписанным документом согласно Постановления Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018 и не подлежит утверждению Заказчиком.

6.2 В случае, если у Заказчика возникнут претензии по качеству, он незамедлительно по каналам связи, использованном при предоставлении отчёта сообщает об этом Исполнителю. Исполнитель в свою очередь устраняет возникшие недостатки либо предоставляет мотивированный отказ от претензий Заказчика.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

7.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора в социальных сетях или на сайте Исполнителя, а также направление текста настоящего договора Заказчику является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п. 1 ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.4. Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, является отправка заявки или оплата услуг согласно условиям Договора (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.5. Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.6. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Договор считается продленным на тех же условиях каждый раз на время оказания услуг в случае внесения предоплаты Заказчиком.

7.7. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор, при условии предоставления Исполнителю мотивированного отказа от услуг. В этом случае, Исполнитель вправе рассмотреть вопрос о возврате Заказчику ранее оплаченных денежных средств в размере, равном сумме неисполненных Исполнителем обязательств, с удержанием расходов на банковские переводы.

7.8. Возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

7.9. Для возврата денежных средств Заказчик обязуется предоставить Исполнителю номер карты или расчетного счета.

## 8. РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Терешко Сергей Викторович УНП

591581090, свидетельство о регистрации от 7 сентября 2023 года

220062 г. Минск ул. Княгининская 8 кв. 54.

Текущий (расчетный): BY75ALFA30132D88660010270000 в ВУН в ЗАО

'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X

Тел. +375447955162

Б/П